



Unternehmerin Lisa Braga Zalokar (links) ist stolz: Ihr Institut „Facezination“ feiert in diesem Jahr 20-jähriges Jubiläum. Sie und ihre Mitarbeiterin Esther Lustenberger (rechts) sind ein eingespieltes Team.

# Wie Yin & Yang

➤ **TOPINSTITUT: FACEZINATION** ⚡

Kosmetikerin und Unternehmerin Lisa Braga Zalokar feiert ihr 20-jähriges Institutsjubiläum. Gemeinsam mit ihrer Mitarbeiterin und Freundin Esther Lustenberger bietet sie ihren Kunden ganzheitliche Behandlungskonzepte, fachliche Expertise und innovative Marketingstrategien. Das stimmige Konzept schätzen ihre Kunden.



Produktverkauf ist Lisa Braga Zalokar wichtig, aber sie drängt ihren Kunden nichts auf.



Sie ist auch ausgebildet für therapeutische Massagen, die in dieser Kabine durchgeführt werden.

**N**eues wagen, sich weiterbilden und kreativ tätig sein, das spielt seit jeher für die Kosmetikerin Lisa Braga Zalokar eine grosse Rolle. Die gelernte Hotel- und Tourismuskauauffrau liess ihren sicheren Job hinter sich und machte sich auf nach Wien, um eine Ausbildung zur professionellen Maskenbildnerin zu absolvieren. Zurück in der Schweiz, kam noch eine Ausbildung zur diplomierten Kosmetikerin hinzu. Im Herbst 2019 steht für Lisa Braga Zalokar ein Jubiläum an: 20 Jahre ist sie nun selbstständi-

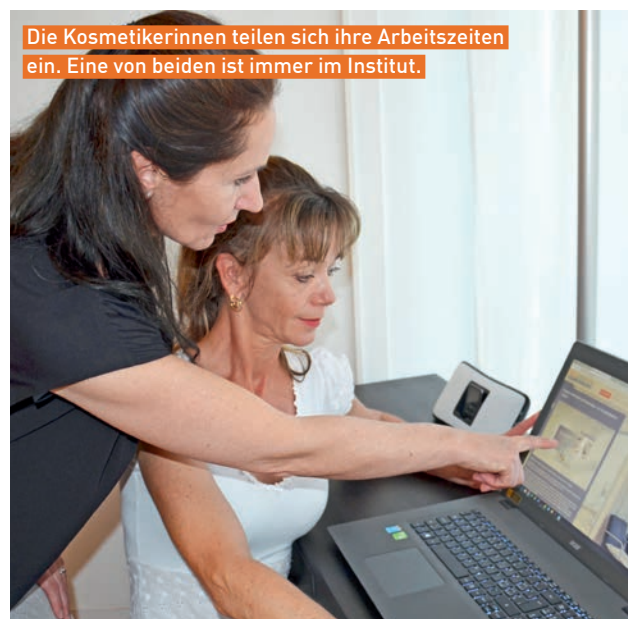
ge Unternehmerin des Kosmetikinstituts „Facezination“. Der Name ist ein Wortspiel, das ihre Faszination für den Beruf widerspiegelt. Der Schwerpunkt des Instituts lag von Anfang an im Medical-Beauty-Bereich. Die Tendenz ergab sich aus der anfänglichen Kooperation mit einem allgemeinen Chirurgen mit Schwerpunkt auf IPL-Behandlungen. Ihre ersten Räumlichkeiten wurden ihr aber schon schnell zu eng. Darum eröffnete sie bereits zwei Jahre später das zentral gelegene Institut „Facezination“ in der Stadt Luzern.

### Dancing Queens

In dieser Location kam dann auch ziemlich bald Esther Lustenberger dazu. Die quirlige ursprünglich gelernte Primarlehrerin und ehemalige Bereichsleiterin einer Tanzschule und die ruhige, besonnene Lisa Braga Zalokar ergänzen sich hervorragend. Kennengelernt haben sich die beiden in der Tanzschule, bei der Esther Lustenberger Teil der Teamleitung war. Dort verband sie ihre Leidenschaft zum Paartanz und zum irischen Steppentanz. Die Frauen haben sofort harmonisiert. Da der Beruf in der Tanzschule



Das Institut hat eine ganzheitliche Ausrichtung. Der Schwerpunkt der Behandlungen liegt auf Medical Beauty.



Die Kosmetikerinnen teilen sich ihre Arbeitszeiten ein. Eine von beiden ist immer im Institut.

„Ich denke immer: Wow, ist das schön hier. Das Institut ist unser Kraftbrunnen!“



Von apparativen Anwendungen bis hin zu Fussreflexzonenmassagen mit Krankenkassenanerkennung: Im „Facezination“ bleiben keine Kundenwünsche offen.

Maskenbilderei ist Lisa Braga Zalokars grosse Leidenschaft. Klar, dass sie auch Visagistik im Institut anbietet.

schwer vereinbar mit ihren Kindern war, stand der Entschluss für Esther Lustenberger schnell fest, mit ihrer Freundin im „Facezination“ zusammenzuarbeiten. In Eigenregie haben die beiden Frauen das Institut umgebaut und alles renoviert. Lisa Braga Zalokar erinnert sich: „In den Räumlichkeiten war zwar vorher schon ein Kosmetikinstitut, aber es war nur ein grosser Raum. Wir haben dann Wände eingelassen und alles renoviert. Jetzt haben wir drei voll ausgestattete Kabinen und können gleichzeitig arbeiten.“

Auch die Social-Media-Arbeit teilen sie sich untereinander auf, erzählt die Unternehmerin: „Esther schreibt gute Texte, ich lade die Posts dann hoch.“ Neben ihrem Online-Auftritt erstellen

die beiden auch Newsletter. Sie achten darauf, nicht zu viel zu verschicken: „Unsere Philosophie ist es, die Kunden nur über wirklich spannende und neue Themen zu informieren“, erzählt Esther Lustenberger.

### Kundenakquise

Die Kosmetikerinnen setzen auf die volle Bandbreite der Kosmetik – von Pediküre und Maniküre über apparative Kosmetik und Massagen bis hin zu Visagistik ist alles im Portfolio zu finden. Der Fokus liegt aber klar auf Medical Beauty.

Sie kooperieren mit dem plastischen Chirurgen Dr. med. Alexander Fuchs und Lisa Braga Zalokar hat sich zudem

im Bereich therapeutische Massagen mit Krankenkassenanerkennung ausbilden lassen. Dieses Konzept unterstützt die ganzheitliche Philosophie des Instituts, denn die Chefin setzt auf das Wechselspiel von innerer und äusserer Schönheit. Um diesen Ansatz zu unterstützen, ist seit zwei Jahren auch eine Heilpraktikerin im Institut zur Untermiete. Die Konstellation bietet in Sachen Kundenakquise fruchtbare Synergien für beide Seiten. Das Angebot der Krankenkassenanerkennung tut sein Übriges: „Viele Patienten kommen nach der therapeutischen Massage zu uns für eine Kosmetikbehandlung.“

Kooperationen mit Online-Plattformen sind für die Unternehmerin ebenfalls interessant. Für die Deals

haben sich die beiden Kosmetikerinnen aber auch ein effizientes Konzept ausgedacht: „Entweder wir bieten Behandlungen an, die von vorneherein eine Zweitbehandlung erfordern, oder wir lancieren neue Behandlungen.“

### Vertrauensbasis

Um für frischen Wind zu sorgen, gestalten und dekorieren die beiden handwerklich begabten Frauen in regelmässigen Abständen die Räume und bieten neue Behandlungen an. Stillstand kommt für die aktiven Kosmetikerinnen nicht infrage. Man glaubt Esther Lustenberger sofort, wenn sie beteuert: „Einen Ausgleich zur Arbeit? Brauchen wir nicht. Die Arbeit ist unser Ausgleich!“

Beide Frauen sind Mütter und sie bekräftigen, wie wohltuend und entspannend die Arbeit im Institut ist. „Ich denke, es ist so angenehm ruhig hier! Das Institut ist unsere ‚Kraftquelle‘. Wenn eine von uns zur ande-

ren sagt: ‚Schau, dass du dir eine Auszeit nimmst, du arbeitest zu viel!‘, sagt die andere sofort: ‚Nein, nein, ich will ja arbeiten‘“, lacht Lisa Braga Zalokar. Durch die Selbstständigkeit können sich die Frauen die Arbeitszeiten gut einteilen. Bei den Öffnungszeiten sind sie flexibel und gehen sehr auf Kundenwünsche ein. Für ihre Stammkunden, die sogar aus Genf nach Luzern ins „Facezination“ fahren, kommen die Kosmetikerinnen sogar auch mal sonntags ins Institut.

Lisa Braga Zalokar wird es auf jeden Fall nicht langweilig: „20 Jahre sind eine lange Zeit. Viele Studios in der Umgebung gehen auf und zu. Ich fühle mich im ‚Facezination‘ einfach richtig wohl.“

Und diese Einstellung ist sicher ihr Geheimrezept: Nur wer sich selbst wohlfühlt und seine Arbeit gerne macht, kann Wohlfühlmomente und Vertrauen an seine Kunden zurückgeben. Und bei Lisa Braga Zalokar und Esther Lustenberger bekommen die Kunden definitiv viel zurück.

Nadine Frank



Lisa Braga Zalokar und Esther Lustenberger sind ein tolles Team. Die positive Energie der beiden wissen ihre Kunden zu schätzen.

Sie sind auch handwerklich begabt und gestalten das Institut in Eigenregie regelmässig um.



### FAKTEN

**Eröffnet:**  
1999

**Inhaberin:**  
Lisa Braga Zalokar

**Ausbildung:**  
Hotel- und Tourismuskauffrau, dipl. Kosmetikerin, Ausbildung: therapeutische Massagen mit Krankenkassenanerkennung, Maskenbildnerin, Tanzlehrerin

**Räumlichkeiten:**  
80 m<sup>2</sup>: 3 Kabinen

**Mitarbeiter:**  
1 Mitarbeiterin in Teilzeit, 1 selbstständige Naturheilpraktikerin in Untermiete

**Marken:**  
Belico, Biodroga Medic-skin, Dekorativ Belico und Sans Soucis

**Geräte:**  
Mikrodermabrasion & Ultraschall (Reviderm), Radiofrequenz, Iontophorese & Ultraschall (Dermatronics), Microneedling-Pen (V-Skin), Vapozon (Ionto-Comed), Mesoporation (Belico)

**Kosten:**  
Grundausstattung: CHF 60'000;  
Geräte: ca. 25'000



### KONTAKT

**Facezination**  
Obergrundstrasse 46,  
6003 Luzern,  
Tel. 041 240 48 40  
www.facezination.ch